

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № 4 / 20 12



ОКНА ДЛЯ КРЫШИ, ЧЕРДАЧНЫЕ ЛЕСТНИЦЫ, ОКЛАДЫ, АКСЕССУАРЫ

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГАРАНТИЮ:



бессрочно
на закаленный стеклопакет от повреждения градом

10 лет

на любое окно для крыши (т.е. дополнительные 5 лет гарантии на окно с момента истечения срока основной гарантии) при приобретении и установке окон (с окладом) в комплекте с наружным гидроизоляционным окладом XDP и внутренним пароизоляционным окладом XDS (или гидро-пароизоляционным комплектом окладов XDK)

5 лет

на окна для крыши в комплекте с изоляционным окладом

3 года

на чердачные лестницы

1 год

на наружные и внутренние аксессуары к окнам для крыши

* Обязательными условиями признания гарантии являются:

1. Соблюдение всех условий гарантии

2. Заполнение гарантийного талона на сайте www.fakro.ru не позднее 2 лет с момента покупки Продукта

Основные термины:

Продукт – окна для крыши, изоляционные оклады, аксессуары к окнам, чердачные лестницы, перечисленные в данном гарантийном талоне.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, приобретающее Продукт не с целью перепродажи в рамках своей предпринимательской деятельности.

Продавец – фирма-дилер, приобретающая Продукт с целью дальнейшей перепродажи в рамках своей предпринимательской деятельности.

Производитель – компания FAKRO.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

- Компания FAKRO, далее Производитель, предоставляет бесплатные запчасти к окнам для крыши FAKRO, купленным на территории РФ. Данные условия распространяются только на окна для крыши производства FAKRO. Для других продуктов FAKRO действуют стандартные условия гарантии. Условия предоставления бесплатных запчастей не распространяются на продукцию, изготовленную по индивидуальному заказу.
 - Запчасти предоставляются бесплатно ко всем моделям окон FAKRO, купленным на территории РФ (по моделям, снятым с производства до 01.03.2007 г., вопрос решается индивидуально).
 - Бесплатной замене подлежит любая запчасть к окнам для крыши, кроме оконной коробки и створки, которые являются не запчастями, а узлами из неразборных элементов. Для моделей FTS-V U2, произведенным до 01.07.2012, второй контур уплотнения не предоставляется по условиям бесплатного технического сервиса, так как окна FTS-V U2 до 01.07.2012 стандартно комплектовались только одним контуром уплотнения.
 - При необходимости замены стеклопакета бесплатно предоставляются только стандартные стеклопакеты U2, U3, U4, U5, U6, U8, L3. При этом срок поставки стеклопакетов U5, U6, U8, L3 зависит от их наличия на складе.
- Производитель гарантирует высокое качество Продуктов, перечисленных в данном гарантийном талоне. Производитель также гарантирует долговечность деревянных, металлических элементов и элементов из ПВХ, которые используются при изготовлении окна, исправность механизмов «открывания – закрывания», герметичность окон и окладов при выпадении атмосферных осадков в течение 5 лет со дня покупки при условии, что:

- Продукты не были повреждены во время транспортировки транспортом фирмы-дилера, далее Продавца, Покупателя или иного третьего лица;
 - Продукты не были повреждены механически или физически с момента выдачи Покупателю;
 - монтаж Продуктов проводился согласно прилагаемой к Продукту инструкции по монтажу;
 - эксплуатация Продуктов проводилась в соответствии с рекомендациями и прилагаемой инструкцией по эксплуатации продукции ФАКРО;
 - не использовались неоригинальные запасные части или аксессуары;
 - не проводился ремонт или замена Продуктов лицами, не имеющими на это согласия Производителя.
3. Гарантия распространяется только на дефекты Продукта, возникшие по вине Производителя. Гарантия действительна только в случае предъявления Покупателем действующего гарантийного талона.
 4. Гарантийный талон, заполненный неправильно или частично, является недействительным.
 5. В случае обнаружения брака окна Покупатель должен отправить письменную рекламацию Производителю в течение 60 дней со дня обнаружения брака, указав номер идентификационного шильда, который находится в правом верхнем углу створки на невидимой части.
Несоблюдение вышеперечисленных условий ведет за собой потерю гарантии.
В случае рекламационного заявления Покупатель обязан обеспечить лицам, проводящим сервисные работы, свободный и безопасный доступ к Продукту.
 6. В случае если брак допущен по вине Производителя, Производитель может по своему усмотрению:
 - компенсировать стоимость Продукта по цене покупки с возвратом Продукта;
 - отремонтировать Продукт на месте;
 - рекомендовать Покупателю произвести ремонт за счет Производителя силами согласованной фирмы-дилера;
 - заменить продукт на новый того же типа и качества Продавцу для последующей передачи его Покупателю или заменить Продукт на новый того же типа и качества непосредственно Покупателю.
 7. Ответственность Производителя за брак не может превышать стоимости произведенной покупки. Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате повреждения Продукта, т.е. нанесенный в процессе несогласованного с Производителем ремонта, в случае потери товарного вида или других обстоятельств.
 8. Все изменения цвета и материала, вызванные такими природными явлениями как солнечные лучи, кислотные дожди, соль, и другими подобными явлениями, вызывающими коррозию или изменения структуры материала Продукта или его элементов, а также ограничивающие или препятствующие его правильному функционированию, не подпадают под условия гарантии.
В случае беспричинного вызова представителя Производителя или отсутствия оснований для предъявления рекламации Покупатель обязан полностью покрыть расходы, связанные с выездом специалиста.
 9. Любой ущерб, нанесенный вследствие несоблюдения условий хранения, транспортировки, монтажа и эксплуатации, а также других причин, независимых от Производителя, может быть отнесен только на счет Продавца (Покупателя).
 10. Условия гарантии не являются дополнением к общим правилам предъявления рекламации, а замещают их.

СОГЛАШАЯСЬ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ, ПОКУПАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ ПРИОБРЕТЕНИЕ КАЧЕСТВЕННОГО И ИСПРАВНО ФУНКЦИОНИРУЮЩЕГО ПРОДУКТА В ПОЛНОЙ КОМПЛЕКТАЦИИ С ПРИЛАГАЕМОЙ ИНСТРУКЦИЕЙ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ.

НАЗВАНИЕ ПРОДУКТА/ТИП ПРОДУКТА FTP-V U4 РАЗМЕР 78/118

ДАННЫЕ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО ШИЛЬДА ПРОДУКТА 13245 9000 04 5654

ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ Иван Петров, e-mail@mail.ru

Ткацкая 5, Москва 105318

ДАТА ПОКУПКИ 2012-07-01

2012-07-17

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА



ПЕЧАТЬ И ПОДПИСЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ