

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № 3 / 20 12



ОКНА ДЛЯ КРЫШИ, ЧЕРДАЧНЫЕ ЛЕСТНИЦЫ, ОКЛАДЫ, АКСЕССУАРЫ

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГАРАНТИЮ:



бессрочно
на закаленный стеклопакет от повреждения градом

10 лет

на любое окно для крыши (т.е. дополнительные 5 лет гарантии на окно с момента истечения срока основной гарантии) при приобретении и установке окон (с окладом) в комплекте с наружным гидроизоляционным окладом ХДР и внутренним пароизоляционным окладом ХДС (или гидро-пароизоляционным комплектом окладов ХДК)

5 лет

на окна для крыши в комплекте с изоляционным окладом

3 года

на чердачные лестницы

1 год

на наружные и внутренние аксессуары к окнам для крыши

* Обязательными условиями признания гарантии являются:

1. Соблюдение всех условий гарантии

2. Заполнение гарантийного талона на сайте www.fakro.ru не позднее 2 лет с момента покупки Продукта

Основные термины:

Продукт – окна для крыши, изоляционные оклады, аксессуары к окнам, чердачные лестницы, перечисленные в данном гарантийном талоне.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, приобретающее Продукт не с целью перепродажи в рамках своей предпринимательской деятельности.

Продавец – фирма-дилер, приобретающая Продукт с целью дальнейшей перепродажи в рамках своей предпринимательской деятельности.

Производитель – компания FAKRO.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

- Компания FAKRO, далее Производитель, предоставляет бесплатные запчасти к окнам для крыши FAKRO, купленным на территории РФ. Данные условия распространяются только на окна для крыши производства FAKRO. Для других продуктов FAKRO действуют стандартные условия гарантии. Условия предоставления бесплатных запчастей не распространяются на продукцию, изготовленную по индивидуальному заказу.
 - Запчасти предоставляются бесплатно ко всем моделям окон FAKRO, купленным на территории РФ (по моделям, снятым с производства до 01.03.2007 г., вопрос решается индивидуально).
 - Бесплатной замене подлежит любая запчасть к окнам для крыши, кроме оконной коробки и створки, которые являются не запчастями, а узлами из неразборных элементов. Для моделей FTS-V U2, произведенным до 01.07.2012, второй контур уплотнения не предоставляется по условиям бесплатного технического сервиса, так как окна FTS-V U2 до 01.07.2012 стандартно комплектовались только одним контуром уплотнения.
 - При необходимости замены стеклопакета бесплатно предоставляются только стандартные стеклопакеты U2, U3, U4, U5, U6, U8, L3. При этом срок поставки стеклопакетов U5, U6, U8, L3 зависит от их наличия на складе.
- Производитель гарантирует высокое качество Продуктов, перечисленных в данном гарантийном талоне. Производитель также гарантирует долговечность деревянных, металлических элементов и элементов из ПВХ, которые используются при изготовлении окна, исправность механизмов «открывания – закрывания», герметичность окон и окладов при выпадении атмосферных осадков в течение 5 лет со дня покупки при условии, что:

